

# 成友興業株式会社グループ企業 行動指針

私たちは、e Synergy System及び品質環境方針の下、SDGs及びESGの責務を果たす国際社会の一員として、企業の社会的責任を自覚するとともに、地球環境や社会の持続的発展に寄与するため中長期的な価値創造に挑み続けます。企業の価値向上及び持続的経営を実現するため、次のとおり行動します。

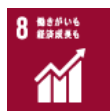
## E 環境



### 1. 環境とのバランスに配慮します

私たちは、低炭素社会・循環型社会に資する企業活動を行い、環境と経済が調和した持続可能な社会の構築に寄与するとともに、生物多様性保全にも配慮します。

## S 社会



### 2. 地域との共存に努めます

私たちは、地域の健全な発展と快適で安全・安心な生活に資する活動に積極的に参加・協力し、地域との共存を目指します。

### 3. 人権を尊重します。

私たちは、各人の人権を尊重するとともに、人種・民族・宗教・国籍・社会的身分・性別・年齢・障がいの有無などによる差別を排除します。

### 4. 従業員の就業環境整備に努めます

私たちは、従業員の多様性・人格・個性を尊重し、公平な処遇を実現するとともに、それぞれの能力・活力を発揮できるような安全で働きやすい職場環境をつくりま

## G ガバナンス



### 5. 法令を遵守します

私たちは、あらゆる企業活動の場において、法令を遵守し、社会倫理に適合した良識ある活動を行います。

### 6. 取引先との相互発展に努めます

私たちは、公正なルールに則った取引関係を築き、円滑な意思疎通により取引先との信頼関係を確立し、相互の発展を図ります。

### 7. 出資者・資金提供者の理解と支持に努めます

私たちは、公正かつ透明性の高い企業経営により、出資者や事業資金の提供者の理解と支持を得ます。

### 8. 政治・行政との健全な関係を保ちます

私たちは、政治・行政とは健全かつ透明な関係を維持し、癒着を絶ち、公正に活動します。

### 9. 反社会的勢力には毅然とした態度で臨みます

私たちは、社会秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力・団体に対しては、毅然とした態度で対処し、一切の関係を遮断します。

### 10. 顧客からの信頼獲得に努めます

私たちは、顧客のニーズにかなう商品・サービスとそれらに関する正しい情報を提供するとともに、顧客情報等を適切に保護・管理します。

あわせて顧客・消費者の声を真摯に受け止め、適正に対応することで顧客の信頼を獲得します。